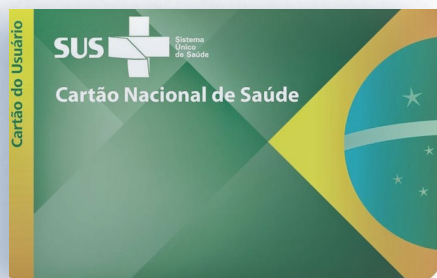


BEM-VINDOS



I Minicurso: Operacionalizando o Sistema do Cartão SUS (CADSUS Web / SGOP) na Unidade Básica de Saúde



Willian Fernando Peplow Teodoro
Divisão de Atendimento, Assistência e Suporte ao Usuário - DITIS
Graduado, Especialista e Mestre em História
Acadêmico de Tecnologia em Gestão Pública e Administração



O QUE É O CNS?



- **O Cartão Nacional de Saúde - CNS, é o documento de identificação do usuário do SUS. Este registro contém as informações dos indivíduos, como: dados pessoais (nome, nome da mãe, data de nascimento, etc), contatos (telefones, endereço, e-mails) e documentos (CPF, RG, Certidões, etc). Atualmente, o número do CNS está inserido nos sistemas informatizados de saúde que demandam a identificação dos indivíduos, sejam usuários, operadores ou profissionais de saúde. Dessa forma, o CNS possibilita a criação do histórico de atendimento de cada cidadão no Sistema Único de Saúde (SUS), por meio do acesso às Bases de Dados dos sistemas envolvidos neste histórico, por exemplo: sistema de atenção básica, sistema hospitalar, sistema de dispensação de medicamentos, etc.**
- **<https://www.gov.br/saude/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/cns>**

O QUE É O CNES?



- **Cadastro de operadores está vinculado ao gov.br e ao CNES;**
- **O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS). Trata-se do cadastro oficial do Ministério da Saúde (MS) no tocante à realidade da capacidade instalada e mão-de-obra assistencial de saúde no Brasil em estabelecimentos de saúde públicos ou privados, com convênio SUS ou não.**
-
- **<https://cnes.datasus.gov.br/>**



- **Acesso ao sistema: <https://cadastro.saude.gov.br/operador/>**
- **Necessidade do módulo de segurança (Warsaw) para o sistema funcionar;**



Atenção: Este computador não pôde ser identificado. É necessário instalar o módulo de segurança. Para instalar, [clique aqui](#).



Seu computador foi identificado com sucesso.

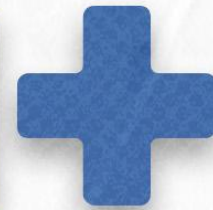
- **Trato com dados sensíveis;**
- **Para realização da instalação é necessário perfil de administrador da rede da prefeitura;**



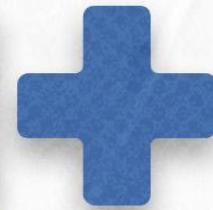
- **Conta Gov.br precisa estar ativa;**
- **Integração entre os sistemas governamentais;**

PROBLEMAS RECORRENTES NO GOV.BR:

- **Esquecimento de senha;**
- **Dados cadastrais (E-mail e Telefone) desatualizados;**
- **Verificação em duas etapas travada;**



- **Primeiro acesso deve ser o do coordenador como Administrador do CADSUSWEB;**
- **Servidor/Operador precisa estar com dados atualizados no CADSUS WEB;**
- **Cadastro de novo operador após dados publicados na página oficial do CNES e acesso a conta GOV.BR regular.**
- **Processo ligado a página do sistema:**
<https://cadastro.saude.gov.br/operador/iniciarAutoCadastramento.htm>



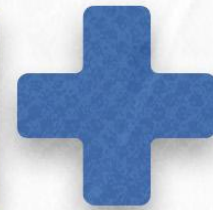
Após cadastramento inicial é necessário vincular no estabelecimento e solicitar acesso de perfil e máquina

Seus Estabelecimentos de Saúde

CNES	Cargo/Função	Situação	Ação
0000000 - HOSPITAL JOAO XXIII	Sem função registrada	Não Solicitado	

Seus Estabelecimentos de Saúde

CNES	Cargo/Função	Situação	Ação
0000000 - HOSPITAL JOAO XXIII	Sem função registrada	Aprovada	



O perfil de usuário (operador) é realizado e aprovado apenas uma única vez;

Toda máquina requer um pedido de máquina aprovado por um administrador do CADSUSWEB da unidade (COORDENADORES e Participantes deste minicurso)

Aprovações Pendentes Aprovações Realizadas Gerir Operadores - Acesso Gerir Operadores - Máquinas

Aprove ou reprove as solicitações pendentes abaixo:

CPF	CNS	Nome	Tipo Solicitação	Solicitado em	Nome Recurso	Especificação	Ação
				Tente >=			
			SISTEMA	20/04/2016 14:45:23	Sistema: CADSUS	Perfil: ADMINISTRADOR	👍 👎

Após todas as etapas mencionadas os operadores terão enfim acesso ao sistema;



Erros ao acessar o sistema:

**Erro ao digitar CNES da Unidade;
Falta de acesso de máquina aprovado;
Travamento do perfil de usuário;**

Acessar o CADSUS WEB

Erro ao realizar a autenticação externa

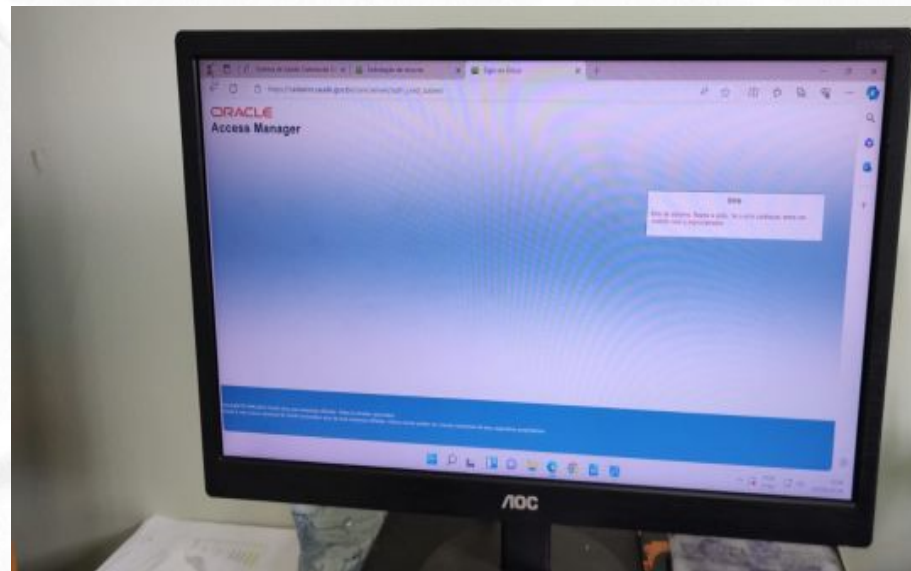
O Número do CNES, Usuário ou senha incorretos. Por favor tente novamente

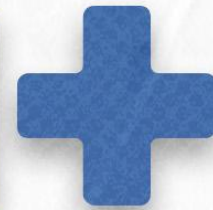
Entrar com gov.br



Erros ao acessar o sistema:

**Erro de conexão com o servidor do Ministério
Atualizar a página Tecla F5**





CANAIS DE SUPORTE:

Prefeitura

<https://suportesaudeguarapuava.com.br/>

WhatsApp: 42 9145-2300

Telefone: 42 3142-1527

Ministério da Saúde

<https://webatendimento.saude.gov.br/faq/cadsus>

IMPORTANTE: Todo chamado de suporte deve ser realizado pelo Responsável Técnico Municipal do CADSUS WEB.

